

ПРИЛОЖЕНИЕ УТВЕРЖДЕН

приказом управления социальной
защиты и семейной политики области
от 01.04.2016 № 463-ф

СТАНДАРТ предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания

I. В форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Полушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предусматривается: прием заказа от получателя социальной услуги (вес заказа - до 7 кг); получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение заказанных им товаров; закупка продуктов, товаров первой необходимости в ближайших к месту жительства получателя социальной услуги торговых точках,	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 25-35 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.

1	2	3	4	5	6	7
		доставка товаров на дом получателю социальной услуги; произведение расчета с получателем социальной услуги по чеку. Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 25-35 мин. Предоставляется 2 раза в неделю.			Норма времени 1 заказа 5-15 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
1.2.	Содействие в приобретении услуг в организациях коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя услуг в указанные организации)	Оформление заявки предусматривается организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению. Норма времени 1 заказа 5-15 мин. Предоставляется 1 раз в месяц.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 40-60 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального
		Сопровождение получателя услуг к месту назначения и обратно предусматривается в указанные организации. Норма времени 1 заказа 40-60 мин. Предоставляется 1 раз в месяц.		Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 30-40 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального
1.3.	Помощь в приготовлении пищи	Предусматривается: мытье, очистка, нарезка продуктов; мытье кухонной посуды. Норма времени 1 заказа 30-40 мин. Предоставляется 2 раза в неделю.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.			

1	2	3	4	5	6	7
						обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривается: снятие показаний с приборов учета; оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи; произведение платежей; Расчет с получателем услуги по квитанциям. Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 30-40 мин. Предоставляется 1 раз в месяц.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 30-40 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Предусматривается: сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; доставка вещей в учреждение бытового сервиса, предоставляющие услуги по стирке, химчистке, ремонту вещей; обратная доставка вещей; получение социальных средств от получателя денежных услуг и ; получателя социальной услуги и ; окончательный расчет по квитанции за заказ. Общий вес сухого белья до 7 кг. Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 25-35 мин. Предоставляется 1 раз в месяц.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа общим весом сухого белья до 7 кг. (до 500 м.) 25-35 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.

1	2	3	4	5	6	7
1.6.	Покупка и доставка за счет средств получателей социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением. Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 25-35 мин. Предоставляется 1 раз в год.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 25-35 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
		Топка печи дровами предусматривает: закладку, розжиг, вынос золы. Норма времени (1 печь) 15-25 мин. Предоставляется 2 раза в неделю.			Норма времени (1 печь) 15-25 мин.	
		Топка печи углем предусматривает: закладку, розжиг, вынос золы. Норма времени (1 камин) 25-35 мин. Предоставляется 2 раза в неделю.			Норма времени (1 камин) 25-35 мин.	
		Доставка топлива от места хранения к печи на расстоянии до 200 м. 1 охапка дров или 1 ведро угля. Норма времени 1 заказа 10-20 мин. Предоставляется 2 раза в неделю.			Норма времени 1 заказа (до 200 м.) 10-20 мин.	
		Доставка воды предусматривается в жилых помещениях без центрального водоснабжения; 1 ведро (10 л). Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 25-35 мин.			Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 25-35 мин.	

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставляется 2 раза в неделю.				
1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений и содействие в организации устранения неисправностей в жилых помещениях (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договором подряда)	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, контроль за ходом ремонтных работ, контроль за правильностью расчетов. Норма времени 1 заказа 5-15 мин. Предоставляется 1 раз в год.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 5-15 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
1.8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает: присмотр за детьми получателя социальной услуги в домашних условиях (может включать прогулку); планирование содержания присмотра (в том числе маршрута и времени прогулки); подготовка технических средств для передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 40-60 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.

1	2	3	4	5	6	7
		родителями; установка на место технического средства передвижения. Норма времени 1 заказа 40-60 мин. Предоставляется 2 раза в неделю.				
1.9.	Уборка жилых помещений	Уборка жилых помещений (квартира площадью до 40 кв.м.). Предусматривается: - подготовка инвентаря для проведения уборки; - влажная уборка жилой комнаты (влажная уборка от пыли пола и мебели, сухая чистка ковровых покрытий); Норма времени 1 заказа 60-120 мин. Предоставляется 1 раз в неделю. Вынос бытовых и других отходов. 1 ведро (10 л). Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 25-35 мин. Предоставляется 2 раза в неделю.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа (квартира площадью до 40 кв.м) 60-120 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
1.10	Оказание содействия в получении услуги "Социальное такси"	Предусматривается подача заявки в службу такси. Норма времени 1 заказа 3-10 мин. Предоставляется 1 раз в месяц. Предусматривается подача заявки в службу такси и сопровождение получателя услуг к месту назначения и обратно. Норма времени 1 заказа 40-60 мин. Предоставляется 1 раз в месяц.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 3-10 мин. Норма времени 1 заказа 40-60 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
1.11.	Осуществление работы на приусадебном участке, в том числе при привлечении иных	Предусматривается: полив и высадка растений, овощных и	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 40-90 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.

1	2	3	4	5	6	7
					(участок 30 кв. метров)	предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
	лиц (служб) за счет средств получателя услуг (осуществляется поиск исполнителей и организовывается заключение с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров)	ятных культур (без привлечения иных лиц (служб). Норма времени 40-90 мин., на участке 30 кв. метров. Предоставляется 1 раз в неделю. Предусматривается: осуществление работы на приусадебном участке путем привлечений иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг (осуществляется поиск исполнителей и организовывается заключение с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров). Подача заявки. Норма времени 1 заказа 5-15 мин. Предоставляется 1 раз в месяц.	программой получателя социальных услуг.	управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 5-15 мин. (подача заявки)	
1.12	Содействие в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания, оказание помощи в оформлении документов	Предусматривается: запись на прием к врачу (получение талона на прием к врачу); вызов врача на дом; оказание содействия в оформлении документов в стационарные учреждения социального обслуживания. Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 40-60 мин. Предоставляется 1 раз в месяц.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа (до 500 м.) 40-60 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
1.13	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Умывание. Норма времени 1 заказа 5-15 мин. Предоставляется 2 раза в неделю. Купание. Норма времени 1 заказа	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной	Норма времени 1 заказа 5-15 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме

1	2	3	4	5	6	7
1.14	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	25-35 мин. Предоставляется 2 раза в неделю. Гигиенические ванны. Норма времени 1 заказа 15-25 мин. Предоставляется 2 раза в неделю. Стрижка ногтей. Норма времени 1 заказа 25-35 мин. Предоставляется 2 раза в неделю. Причесывание. Норма времени 1 заказа 3-7 мин. Предоставляется 2 раза в неделю. Бритье. Норма времени 1 заказа 10-20 мин. Предоставляется 2 раза в неделю. Смена нательного белья. Норма времени 1 заказа 10-20 мин. Предоставляется 2 раза в неделю. Смена постельного белья. Норма времени 1 заказа 5-15 мин. Предоставляется 2 раза в месяц.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа весом не более 7 кг. (до 500 м.) 8-15 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставляется 1 раз в год.				утвержденным постановлением администрации области.
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей услуг	Предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей заполнение и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов социальными услугами. Норма времени 1 заказа 15-25 мин. Предоставляется 4 раза в год.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 15-25 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом или сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие получателю услуги в решении вопросов, связанных с	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 7-20 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на

1	2	3	4	5	6	7
		социальной реабилитации, пенсионным обеспечением, различными социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, соблюдением прав детей, других правовых вопросов. Норма времени 1 заказа 7-20 мин. Предоставляется 4 раза в год.				дому, утвержденным постановлением администрации области.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает правовое консультирование, организацию представительства в судах, государственных и муниципальных органах и организациях, содействие в получении установленных льгот и преимуществ, социальных выплат. Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие различных служб, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг, помощь в юридически грамотном изложении сути обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату. Норма времени 1 заказа 20-30 мин. Предоставляется 1 раз в год.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 20-30 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
6.4.	Оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и	Предусматривается оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых	Определяются индивидуальной программой	Устанавливается приказом управления	Норма времени 1 заказа 15-30 мин.	В соответствии с Порядком предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет»	для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет». Норма времени 1 заказа 15-30 мин. Предоставляется 2 раза в год.	получателя социальных услуг.	социальной защиты и семейной политики области.		социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
6.5.	Оказание содействия в обеспечении безопасности получателя услуг (осуществление вызова полиции, разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности)	Предусматривается оказание содействия в обеспечении безопасности получателя услуг (осуществление вызова полиции, разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности). Норма времени 1 заказа 7-15 мин. Предоставляется 1 раз в год.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 заказа 7-15 мин.	В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					В соответствии с
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Норма времени 1 занятия 15-25 мин. Предоставляется 4 раза в год.	Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг.	Устанавливается приказом управления социальной защиты и семейной политики области.	Норма времени 1 занятия 15-25 мин.	Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением администрации области.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных	Проведение социально-	Определяются	Устанавливается	Норма времени 1	В соответствии с