

ПРИЛОЖЕНИЕ № 20

к приказу управления социальной защиты и семейной политики области

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления социальной защиты и

семейной политики области Орехова А.Н. Орехова

«    »    201 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения) \_\_\_\_\_  
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ населения «Центр социальных услуг для населения Староюрьевского района» \_\_\_\_\_

Форма по  
ОКУД

Коды
0506001

Дата

По ОКВЭД  
По ОКВЭД  
По ОКВЭД

85.32

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения): предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала) в соответствии с перечнем, утвержденным законом области

Вид областного государственного учреждения \_\_\_\_\_ бюджетное \_\_\_\_\_

(указывается вид областного государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

1)

**ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых услугах**

## Раздел 1

**1. Наименование государственной услуги:** предоставление социального обслуживания в форме на Уникальный номер по базовому социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

220320000000 000010051000
------------------------------

**2. Категории потребителей государственной услуги:** гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

**3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:**

2)

**3.1. показатели, характеризующие качество государственной услуги :**

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги*		Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОЖЕИ	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	ввание	ввание			

## Продолжение приложения № 20

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
000000000682D 000222032000000 000001005100101	Численность потребителей государственной услуги	Количество предоставленных услуг		Предоставление социального обслуживания в форме на дому		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	100
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)					

## 3.2. показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги		Показатель государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы (цена, тариф)					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
000000000682D 000222032000000 000001005100101	Количество предоставляемых услуг	Численность получателей услуги		Предоставление социально-обслуживания в форме на дому		Количество предоставляемых услуг	услуг		205 000	205 000	205 000	205 000		
						Численность получателей услуги	чел.		560	560	560			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

15%

## 4. Предельные размеры (тарифы) на оплату услуг либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт		наименование	
вид	принявший орган	номер	наименование
1	2	4	5
Закон области	Тамбовская областная Дума	№ 458-З	«Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»

## 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

## 3.1. показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги*			Значение показателя государственной услуги		
	2 (наименование показателя)	3 (наименование показателя)	4 (наименование показателя)	5 (наименование показателя)	6 (наименование показателя)	7 наименование показателя	8 единица измерения по ОКЕИ	9 код по ОКЕИ	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)	
0000000000682D 000222032000000 000001005100101	Численность потребителей государственной услуги	Количество предоставляемых услуг		Предоставление социального обслуживания в форме на дому		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	100	

## 3.2. показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги			Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги				
	2 (наименование показателя)	3 (наименование показателя)	4 (наименование показателя)	5 (наименование показателя)	6 (наименование показателя)	наименование показателя			8 единица измерения по ОКЕИ	9 код	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)	
						7 наименование	наименование	код						
0000000000682D 000222032000000 000001005100101	Численность получателей государственной работы					7	Численность получателей государственной услуги, всего из них:	8	9	10	11	12	4676	4676

					инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, труженики тыла, ветераны лица, к ним приравненные, жертвы политических репрессий, ветераны труда Тамбовской области, лица, награжденные знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»)	чело- век	792	3250	3250	3250	868/ 1341	868/ 1341	3250
					семьи, имеющие детей, дети	семей		868/ 1341			868/ 1341		868/ 1341

									дети в возрасте от 6 до 18 лет, имеющие право на отдых и оздоровление	человек	792	146	146	146
									отдельные категории работников (уволенные работники) государственного учреждения социального обслуживания населения, исполняющие функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках, получающие выплату на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг	человек	792	103	103	103
									Граждане, имеющие право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	человек	792	309	309	309

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

15%
-----

**4. Предельные размеры (тарифы) на оплату услуг либо порядок их установления:** государственная услуга оказывается бесплатно

**5. Порядок оказания государственной услуги**

**5.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:**

Жилищный кодекс Российской Федерации (статья 159);

Закон Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;



3)  
**ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах**

Раздел 1

Уникальный

номер по базовому  
 (отраслевому)  
 перечню

220320000000  
 000010051000

**1. Наименование работ:** выявление граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для получения государственной услуги; зачисление на надомное социальное обслуживание, снятие с обслуживания; заключение договоров с потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры; содержание регистратора получателей социальных услуг в актуализированном состоянии; исчисление размера платы за надомное социальное обслуживание, взимание платы; обеспечение работы мобильной бригады для предоставления потребителям государственных услуг по социальному обслуживанию на дому, а также по ведению консультационных работ по вопросам социальной поддержки населения; прием документов для определения права на присвоение гражданам статуса льготной категории и предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям имеющим детей; выдача статусных удостоверений, оформленных управлением социальной защиты области; формирование и ведение личных дел граждан льготной категории, получателей мер социальной поддержки; поддержание в актуализированном состоянии баз данных граждан льготной категории, получателей мер социальной поддержки, детей, направленных на отдых и оздоровление; обследование жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, одиноко проживающих граждан, составления акта по итогам обследования; предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; исчисление размера среднедушевого дохода семьи, одиноко проживающих граждан; осуществление расчета сумм расходов по предоставлению скидки по оплате, взимаемой с родителей за содержание детей в дошкольном образовательном учреждении; осуществление контроля за организацией бесплатного питания детей из многодетных семей в образовательных организациях; подготовка совместно с заявителями программы социальной адаптации для заключения социального контракта, сопровождение программы социальной адаптации, участие в мониторинге оказания государственной социальной помощи на условиях социального контракта; взаимодействие с учреждениями социального обслуживания семьи и детей, иными учреждениями социальной сферы в пределах полномочий учреждений; подбор детей для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, доставка детей до управления социальной защиты области и (или) учреждения отдыха и оздоровления детей; доставка детей до проведения массовых мероприятий, организованных управлением социальной защиты и семейной политики области; подбор граждан, выразивших желание стать опекунами и проверка условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан, а также выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей; ведение бухгалтерского учета и отчетности.

**2. Категории потребителей работ:** граждане льготной категории: инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, труженики тыла, ветераны труда и лица, к ним приравненные, жертвы политических репрессий, ветераны труда Тамбовской области,

лица, награжденные знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»);  
семьи, имеющие детей, дети;

отдельные категории работников (уволненные работники) областного государственного учреждения социального обслуживания населения, исполняющие (исполнявшие) свою трудовую функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках, получающие выплату на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

Граждане, имеющие право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;  
физические и юридические лица – получатели социального пособия на погребение.

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работ:

4)

#### 3.1. показатели, характеризующие качество работ:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы		Значение показателя качества работы			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ	код	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0000000000068 2D 000222032000 000 000001005100 101	Численность получателей государственной услуги (работы)					Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся	процент	744	100	100	100



	Заклучение договоров с потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры		Заклучение договора о предоставлении социальных услуг с потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры		Установление взаимных обязательств при предоставлении гражданам социальных услуг по социальному обслуживанию на дому	человек	792	560	560	560
	Содержание регистра получателей социальных услуг в актуализированном состоянии		Ведение в актуализированном состоянии регистра получателей социальных услуг по форме в соответствии с постановлением администрации области от 31.10.2014 № 1337 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Тамбовской области»		Содержание регистра получателей социальных услуг в актуализированном состоянии	человек	792	560	560	560
Исчисление размера платы за надомное социальное обслуживание, взимание платы			Исчисление размера платы за надомное социальное обслуживание осуществляется в связи с изменением среднедушевого дохода получателя социальных услуг, тарифов на социальные услуги, количества и видов социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг, и (или) предельной величины		своевременная оплата, обеспечение сборов за предоставляемые услуги	процент	744	100	100	100

						среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Внесение в установленном порядке изменений в договор с получателями социальных услуг в части размера платы за социальное обслуживание на дому. Взимание платы за социальное обслуживание на дому											
	Работа мобильной бригады					Обеспечение работы мобильной бригады для предоставления потребителям государственных услуг по социальному обслуживанию на дому, а также по ведению консультационных работ по вопросам социальной поддержки населения			792	500	500	500	500	человек	Организация работы мобильной бригады в соответствии с положением, утвержденным приказом учреждения		
	Прием документов для определения права присвоение гражданам статуса льготной категории и предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям имеющим детей					Регистрация документов, принятых от граждан, проверка документов на их соответствие их требованиям нормативных правовых актов с целью оценки полноты представленных документов, их правильности и полноты оформления и полноты сведений, содержащихся в них, ксерокопирование подлинников									Соблюдение сроков исполнения административной процедуры		

				<p>Ведение электронных программных комплексов (программ) с целью реализации полномочий по социальной поддержке граждан, отдыху и оздоровлению детей</p>							
	<p>Обследование жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, одиноко проживающих граждан, обследование и оценка жилищных условий и имущественного состояния положения семей в порядке и сроки, установленные нормативными правовыми актами.</p> <p>Составление акта по итогам обследования и представление его в управление социальной защиты и семейной политики области для принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) семьям, гражданам мер социальной поддержки, в том числе государственной социальной помощи</p>		<p>Формирование рабочей группы для обследования жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, одиноко проживающих граждан, обследование и оценка жилищных условий и имущественного состояния положения семей в порядке и сроки, установленные нормативными правовыми актами.</p> <p>Составление акта по итогам обследования и представление его в управление социальной защиты и семейной политики области для принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) семьям, гражданам мер социальной поддержки, в том числе государственной социальной помощи</p>		<p>Объективная оценка жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, одиноко проживающих граждан для принятия управлением социальной защиты и семейной политики области решения о предоставлении мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, адресной социальной помощи</p>	человек	792	36	36	36	

	Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан			Принятие приказов учреждения о назначении выплат, иных мер социальной поддержки. Ведение реестров получателей мер социальной поддержки, исчисление размеров выплат. Подготовка выплатных документов, перечисление денежных средств получателям, предоставление льгот в натуральной форме	Своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки	792	3250	3250	3250
	Исчисление размера среднедушевого дохода семьи, одиноко-проживающих граждан			Прием и ксерокопирование подлинников документов граждан, оценка полноты, правильности и достоверности заполнения (содержания) документов, исчисление размера среднедушевого дохода семьи в соответствии с нормативными правовыми актами, введение данных в электронный банк данных	определение размера и условий платы родителей за услуги по отлху и оздоровлению детей				
	Осуществление расчета сумм расходов по предоставлению скидки по оплате, взимаемой с			Прием и ксерокопирование подлинников документов граждан, оценка документов, перечень которых	Определение сумм компенсации родителям за содержание ребенка в				

15%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5)  
**ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о государственном задании**

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания
  - 1.1. Основанием для изменения государственного задания является внесение изменений в нормативные правовые акты, на основании которых было сформировано государственное задание, а также изменение размера бюджетных ассигнований, предусмотренных законом области об областном бюджете на текущий финансовый год и на плановый период для финансового обеспечения выполнения государственного задания.
  - 1.2. Основанием для досрочного прекращения исполнения государственного задания является ликвидация или реорганизация учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Тамбовской области.
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания
3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти области, осуществляющие контроль за оказанием услуг
1. Комплексные проверки	2 в соответствии с планом проведения выездных комплексных проверок, но не чаще одного раза в три года, внеплановые проверки – при поступлении обращений, заявлений в соответствии с планом проведения тематических проверок, но не чаще одного раза в три года, внеплановые проверки — при поступлении обращений, заявлений	3 управление социальной защиты и семейной политики области
3. Отчетность	в сроки, установленные в статистической отчетности	



4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: представление пояснительной записки с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема оказания государственной услуги, представление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной, информации о движении основных средств.
- 4.1. периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания : ежеквартально, ежегодно
- 4.2. сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально - до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, ежегодно – до 01 февраля года, следующего за отчетным
- 4.3. иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: справка об актуализированном ведении электронной базы данных о потребителях государственной услуги, справка о своевременном зачислении граждан на надомное социальное обслуживание и снятии с надомного социального обслуживания, справка о количестве письменных обращений граждан с жалобой на качество предоставляемой государственной услуги, об их рассмотрении и принятых мерах, сроки устранения нарушения, справка о качестве предоставляемой государственной услуги, справка о соблюдении трудовых прав работников.
5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания \_\_\_\_\_<sup>6)</sup>

Примечания:

- 1) Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) отдельно по каждой из государственных услуг с указанием порядкового номера раздела.
- 2) Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги, в ведомственном перечне государственных услуг и работ.
- 3) Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.
- 4) Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество работы, в ведомственном перечне государственных услуг и работ.
- 5) Заполняется в целом по государственному заданию.
- 6) В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения государственного задания, в пределах которого оно считается выполненным, при принятии органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя областных государственных бюджетных или автономных учреждений, главным распорядителем средств бюджета Тамбовской области, в ведении которого находятся областные казенные учреждения, решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения государственного задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные в подпунктах 3.1 и 3.2 настоящего государственного задания, не заполняются.