

**ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг
для населения Староюрьевского района»**

393800 Тамбовская область,
Староюрьевский район, с. Староюрьево, ул.

Советская. д. 91

тел./факс (47543) 4-18-08

E-mail: kson6819@tamb.ru

12.01.2017 № 27

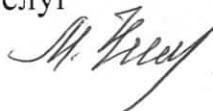
На № _____ от _____

Начальнику управления
социальной защиты и семейной
политики Тамбовской области
Ореховой А.Н.

ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Староюрьевского района» направляет отчет о выполнении государственного задания за 2016 год.

Приложение: отчет о выполнении государственного задания на 33 листах

Директор ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг
для населения Староюрьевского района»

 М.М.Чеканова

Гордова Е.Н.
8-47543-4-18-08

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ за 2016 год на «01» января 2017 г.

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения):
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения Староурьевского
района»

Коды
0506001

Форма по
ОКУД

Дата

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного
подразделения): предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном
обслуживании, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

85.32

По ОКВЭД
По ОКВЭД
По ОКВЭД

Вид областного государственного учреждения: бюджетное

Периодичность:

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых услугах **Раздел 1.**

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания
в форме на дому

Уникальный
номер по
базовому
(отраслевому)
перечню

2203200000000
0000100512000

2. Категории потребителей государственной услуги: гражданин частично утративший
способность к самообслуживанию в силу заболевания, травмы, возраста или наличия
инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:
3.1. сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
							наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
								наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
0000000000682D 0002220320 0000000000 1005100101	Численность потребителей государственных услуг	Количество предоставляемых услуг		Предоставление социального обслуживания населения в форме на дому		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	-	-	-	
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	-	-	-	

[illegible]

3.2. сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	значение
0000000000 682D 0002220320 0000000000 1005100101	Число нность потреб ителей госуда рствен ной услуги	Колич ество предо ставля емых услуг	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
				Предост авление социаль ного обслуж ивания в форме на дому		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	проц ент	744	100	100	-	-	-
						Удовлетворенност ь получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	проц ент	744	100	100	-	-	-
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	проц ент	744		100	-	-	-

3.2. сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характериз ующий условия (формы)	Показатель объема государственной услуги
---	--	--	--

	оказания государств енной услуги				наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		утве ржд ено в госу дарс твен ном зада нии	исполне но на отчетну ю дату	допус тимое (возмо жное) откло нение	отклоне ние, превыш ающее допусти мое (возмо ное) значени е	Причи на откло нения	Сре дни й раз ер пла ы (це а, тар иф)	
	(наимен ование показате ля)	(наимен ование показа теля)	(наимен ование показа теля)	(наимен ование показа теля)		най мен ован ие	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
0000000000 682D 0002220320 0000000000 1005100101	Числен ность получат елей государ ственно й работы					Численность получателей государственной услуги, всего из них:	чел.	792	4676	4618			Высо кая смерт ность, выбыт ие гражд ан за преде лы район а	
						Инвалиды участники Отечественной 1941-1945гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком	чел.		3250	3218				

[illegible]

Показатель качества работы														
номер реестровой записи	характеризующий содержание работы			характеризу ющий условия (формы) выполнени я работы		наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		утвер ждено в госуда рствен ном задан ии	испол нено на отчет ную дату	Допус тимое (возмо жное) откло нение	Откло нение, превы шающ ее допус тимое (возмо жное) значе ние	При чина откл онен ия	
				(наимен ование показате ля)	(наимен ование показат еля)		(наимен ование показат еля)	(наимен ование показат еля)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
0000000000 682D 0002220320 0000000000 1005100101	Численность получателей государственных услуг (работы)					Доля социальных получателей услуг, социальных получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	-	-	-	
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	-	-	-	
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744		100	-	-	-	

[illegible]

				учреждения снятии надомного социального обслуживания граждан	о с														
				Заклучение договоров с потребителям и государствен ной услуги, внесение изменений в договоры	о с					Установление взаимных обязательств при предоставлении гражданам социальных услуг по социальному обслуживанию на дому	чел.	792	560	522	6,8%				
				Содержание регистра получателей социальных услуг в актуализиров анном состоянии	в					Содержание регистра получателей социальных услуг в актуализированн ом состоянии	Чел.	792	560	522	6,8%				
				Исчисление	Исчисление					Своевременная	проц	744	100	100	-				

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Поддержание в актуализированном состоянии баз данных граждан льготной категории, получателей МСП, детей, направленных на отдых и оздоровление	архив	Формирование и поддержание в актуализированном состоянии в электронном виде сведений о потребителях государственных услуг по форме, установленной управлением социальной защиты семейной политики области. Своевременное внесение изменений в электронный банк данных о гражданах, которым впервые присвоен льготный статус, предоставляются МСП, о получателях МПС Ведение электронных программных комплексов (программ) с	Соблюдение форм, правил и ведения эксплуатации актуализированной информации, своевременное формирование выплатных документов, Передача информации по защищенным каналам связи в управлении социальной защиты семейной политики области	-	-	-	Базы данных поддерживаются в актуализированном состоянии	-	-
---	-------	---	--	---	---	---	--	---	---

[illegible]

[illegible]

[illegible]

предоставлен ию скидки по оплате, с взимаемой за родителей за содержание детей в дошкольном образователь ном учреждении			граждан, оценка документов, перечень которых определен в федеральных и областных нормативных правовых актах, проведение расчета сумм расходов по предоставлению скидки по оплате, с взимаемой за родителей за содержание детей в дошкольном образовательном учреждении, введение данных в электронный банк данных	содержание ребенка дошкольном образовательном учреждении	-	-	-	-	рабочей группой состоящей из специалистов учреждения 2 раза в год осуществляе тся контроль за организацией бесплатного	-
Осуществлен ие контроля за: организацией бесплатного питания из детей из многодетных семей в образователь ных			Издание приказа учреждения о периодичности осуществления контроля за: организацией бесплатного питания детей из многодетных семей в образовательных	Целевое использование средств областного бюджета	-	-	-	-		

	организациях			учреждениях; формирование рабочей группы, из состоящей из специалистов учреждения, для осуществления контрольных проверок; написание актов по итогам проверок; представление отчетов (справок) по итогам контроля в управление социального развития области						питания детей из многодетных семей в образователь ных учреждениях				
	Подготовка совместно с заявителями программы социальной адаптации для заключения социального контракта, сопровожден ие программы социальной адаптации, участие в			Обследование жилищно- бытовых условий малоимущих семей, одиноко проживающего гражданина, состояние акта обследования, разработка совместно с заявителем программы социальной адаптации по		Осуществление организованных мероприятий для заключения социального контракта с малообеспечен ой семьей, малообеспечен ым одиноко проживающим гражданином	Про грам мы, коли чест во	36	7					

мониторинге оказания государственной социальной помощи на условиях социального контракта			согласованию с управлением социального развития области. Участие в осуществлении мониторинга оказания государственной социальной помощи на условиях социального контракта	Организация работы по социальному обслуживанию детей и социальному сопровождению семей, имеющих детей	чело век	1066/ 1550	1068/ 1821			
Взаимодействие с учреждениями социального обслуживания семьи и детей, иными учреждениями социальной сферы в пределах полномочий учреждений по вопросам профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия, с семьями, находящимися в			Взаимодействие с учреждениями социального обслуживания семьи и детей, иными учреждениями социальной сферы в пределах полномочий учреждений по вопросам профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия, с семьями, находящимися в	Организация работы по социальному обслуживанию детей и социальному сопровождению семей, имеющих детей	чело век	1066/ 1550	1068/ 1821			

[illegible]

[illegible]

[illegible]

отчетности									отчетности осуществлял осъ своевременн о и качественно, в соответствии с федеральным и областным законодатель ством				
Социальное сопровожден ие								Кол- во	чело век	200	205		

Директор ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг
для населения Староурьевского района»



М.М.Чеканова

Пояснительная записка

Об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги по социальному обслуживанию на дому ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Староюрьевского района» за 2016 год.

В течение 2016 года центром велась планомерная работа по выполнению государственного задания, требований и положений Устава ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Староюрьевского района», Федерального Закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления администрации Тамбовской области № 326 от 30.03.2016 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг».

В структуре Центра 4 отделения социального обслуживания на дому. На обслуживании в отчетном периоде находилось 522 человека. В течение года было выявлено 27 граждан нуждающихся в получении государственной услуги. Снято с надомного социального обслуживания 68 чел. В течение года заключено 27 договоров с потребителями государственной услуги.

Структура обслуживаемых граждан:

участников ВОВ – 6 человек, семьи погибших и вдовы – 12 человек, инвалиды 1 группы – 14 человек, инвалиды 2 группы – 223 человека, инвалиды 3 группы – 85 человек, труженики тыла – 55 человек, ветераны труда – 240 человек.

Из 522 человек обслуживаемых на дому обслуживались на условиях полной оплаты 315 чел., частичной оплаты 175 чел., бесплатно - 32 чел. За 2016 год за социальное обслуживание собрано - 2147223,43 руб.

Денежные средства израсходованы:

- заработная плата – 1630308,95 руб.,
- отчисления от зарплаты – 492345,48 руб.,
- основные средства – 24569,00руб.

Качество оказываемых государственных услуг потребителям по социальному обслуживанию на дому гражданам пожилого возраста и инвалидов соответствует законам и иным нормативным правовым актам, предусмотренным государственным заданием.

Обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг по социальному обслуживанию за отчетный период нет.

В актуализированном состоянии ведется ПК «Регистр получателей социальных услуг».

Часть 1 п. 3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги по МСП

За отчетный период численность получателей мер социальной поддержки составляет - 3393 человек. Из них: пользуются МСП – 3218 чел., выбыли – 5 чел., умерли 170 чел.

№ п/п	Категория	База данных зарегистрированных граждан льготной категории	Пользуются МСП по данной категории (чел.)
1	Инвалидов ВОВ	3	-
2	Участников ВОВ	15	3
3	Ветераны боевых действий	104	104
4	ЧСП инвалидов ВОВ, участников ВОВ	79	19
5	Бывшие несовершеннолетние узники	2	2
6	ЧАЭС-МАЯК	23	10
7	Лица , награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	-	-
8	Труженики тыла	256	13
9	Ветераны труда	1362	735
10	Ветераны труда Тамбовской области	457	450
11	Инвалиды	1826	1826
12	Инвалиды боевых действий	1	1
13	ЧСП ветеранов боевых действий	8	8
14	Почетные доноры	44	44
15	Реабилитированные	7	3
	Итого:	4187	3218

За отчетный период осуществляли возмещение части суммы оплаты за коммунальные услуги отдельным категориям граждан всего на сумму – 14997,4 руб. В том числе: труженики тыла – 233,8 тыс.руб., ветераны труда – 4389,7 тыс.руб., ветераны труда Тамбовской области – 1040,7 тыс.руб., реабилитированные – 22,2 тыс.руб., инвалиды ветераны федеральные – 9311,1 тыс.руб.

Семей, имеющих детей-инвалидов и зарегистрированных на территории Староюрьевского района - 45 семей, из них 3 семьи проживают за пределами области.

Многодетных семей 133 (в них детей 457). Всем семьям согласно нормативным правовым актам предоставляются МСП в полном объеме. Из них:

Воспользовались ЕДВ на приобретение твердого топлива - 39 семей, возмещением суммы оплаты за коммунальные услуги - 111 семей.

Семей с детьми, получающих выплаты на ребенка согласно электронного банка данных 921 получателей/ 1317 детей. В том числе:

ежемесячного пособия - 355 получателя/ 394 ребенка;

ежемесячного пособия детям из многодетных семей- 146 получателей/ 501 детей;

пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет- 68 получателей/ 69 детей;
ЕДВ на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области – 79 получателей/ 79 детей;
единовременное пособие при рождении ребенка неработающим гражданам, в том числе обучающимся по очной форме обучения в образовательных учреждениях - 51 получателей/ 51 детей;
компенсация за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях дошкольного образования – 177 получателей/ 178 детей;
МСП детям инвалидам – 45 получателей/ 45 детей;
МСП многодетным семьям – 147 получателей/ 504 детей;
Граждан, имеющих право на получении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 247 человек;
Отдельные категории работников (уволенные работники) областного государственного учреждения социального обслуживания населения, исполняющие (исполнявшие) свою трудовую функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках, получающие выплату на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 86 человек. Общая численность получателей государственной услуги за отчетный период составило 4618 чел. Качество оказываемых государственных услуг потребителям государственных услуг по МСП соответствует законам и иным нормативным правовым актам, предусмотренным государственным заданием. Обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг по МСП за отчетный период нет.

Часть 2 п. 3.2. Показатели характеризующие качество работы

За отчетный период была организована работа по выявлению граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в получении услуги по социальному обслуживанию на дому, оказывали содействие в сборе документов для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание на дому. Правом на получение услуги по социальному обслуживанию на дому воспользовались 27 граждан.

В течение года снято с надомного социального обслуживания по причине смерти гражданина – 25 чел., личного заявления (отказ) - 43 чел. Издано 34 приказа по учреждению о снятии с надомного социального обслуживания граждан (с даты, следующей за датой наступления события).

Осуществляли взимание платы за социальное обслуживание на дому: за 1 квартал – 411765,00 рублей, за 2 квартал – 324803,31 рублей, за 3 квартал – 501995,80 рублей, за 4 квартал – 9093714,32 рублей. Вел учет сумм оплаты, поступающей от потребителей государственной услуги, за социальное обслуживание.

Продолжила работу мобильная бригада, всего за 2016 год охвачено- 511 человек.

В течение года осуществляли прием документов для определения права на присвоение гражданам статуса льготной категории, а также для оказания государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки

отдельным категориям граждан, семьям, в том числе имеющих детей, всего обратилось - 393 человека. Из них:

- присвоение звания «Ветеран труда» - 23 чел.;
- присвоение звания «Ветеран труда Тамбовской области» - 73 чел.;
- присвоение статуса «Многодетная семья» - 19 чел.;
- предоставление мер социальной поддержки гражданам льготной категории - 278 чел.

Получали в управлении социальной защиты и семейной политики удостоверения о присвоении гражданам льготного статуса и о праве получения ими мер социальной поддержки. Выдавали удостоверения гражданам льготной категории под роспись, всего выдано - 118 удостоверений. Из них:

- ветеран труда - 27 удостоверений;
- ветеран труда Тамбовской области - 74 удостоверения;
- многодетной матери (отца) - 17 удостоверений.

Формировали и вели личные дела граждан льготной категории, семей, в том числе многодетных семей, получающих меры социальной поддержки - 3540 человек. Поддерживали в актуализированном состоянии личные дела граждан, получателей мер социальной поддержки. Своевременно закрывали личные дела получателей мер социальной поддержки и передавали их в архив.

Осуществляли формирование и поддержание в актуализированном состоянии в электронном виде сведений о потребителях государственных услуг. Своевременно вносили изменения в электронный банк данных о гражданах, которым впервые присвоен льготный статус, предоставляются меры социальной поддержки. Ввели электронный программный комплекс по социальной поддержке граждан, отдыха и оздоровлению детей.

Проводили обследования жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, семей имеющих детей инвалидов, одиноко проживающих граждан, граждан выразивших желание стать опекуном, недееспособных граждан, в порядке и сроки, установленные нормативно правовыми актами.

Составляли акта по итогам обследования и предоставляли в управление социальной защиты и семейной политики области для принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) семьям, гражданам мер социальной поддержки, в том числе государственной социальной помощи, адресной социальной помощи, всего составили - 130 акта. Своевременно и в полном объеме предоставлялись меры социальной поддержки гражданам льготной категории - 3393 чел.

Осуществляли прием документов и исчисление размера среднедушевого дохода семьи для определения размера платы, вносимой родителями за предоставление услуг по отдыху и оздоровлению детей. Всего обращений - 68 чел. Вводили данные в электронный банк данных.

Принимали документы и производили расчет сумм расходов по предоставлению компенсации за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях дошкольного образования, всего - 37 человек. Вносили данные в электронный банк данных.

Рабочей группой состоящей из специалистов учреждения 2 раза в год осуществляется контроль за организацией бесплатного питания детей из многодетных семей в образовательных организациях. По итогам контроля составлялись справки.

Заключены социальные контракты с малоимущими семьями на разведение личного подсобного хозяйства. Специалистом учреждения ежемесячно осуществляется мониторинг оказания государственной социальной помощи. По итогам мониторинга составлялись акта обследования по реализации программы социальной адаптации – 7 чел.

Осуществляли подбор детей для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению – 146 детей.

Ведение бухгалтерского учета и отчетности осуществлялось своевременно и качественно, в соответствии с федеральным и областным законодательством.

205 семьям оказавшимся в трудной жизненной ситуации оказано социальное сопровождение, а именно взаимодействовали с организациями здравоохранения, образования, центром занятости (оказание медицинской помощи, трудоустройства, образование).

Качество выполненных работ соответствует законам и иным нормативным правовым актам. Обоснованных жалоб не выявлено.

Директор ТОГБУ СОН «Центр
социальных услуг для населения
Староюрьевского района»



М.М.Чеканова